

つま〜どは天然の木材を使用しておりますので、僅かな寸法変化・変色・色むら・ヤニ・季節によつての寸法変化など（特に風呂場等湿度の高い場所のカビ・腐れ・変色等）は、ご了承願います。

●木部の保証事項及び免責事項

保証期間：つま〜ど（現場）納品後 24 ヶ月間

保証内容

つま〜どが正常に取り付けられ、取扱説明書・本体ラベルまたはその他の注意書きに基づく適正なご使用状態で、保証期間内に不都合が発生した場合には、下記に例示する免責事項を除き無償修理いたします。

なお、強風雨時にサッシ下枠に雨水がたまることありますが、これは商品上の特性であり不具合ではありません。不具合といえる雨水浸水は、サッシ枠を越えて室内に雨水が流れだしたり、あふれ出たりすることです。

免責事項

- ① 当社の手配によらない第三者の加工上、組み立て上、施工上、管理上、メンテナンス上などの不備に起因する不具合（海砂や急結材を使用したモルタルによる腐食、中性洗剤以外のクリーニング剤を使用したことによる変色や腐食、工事中の養生不良による変色や腐食など）
- ② 表示された商品の性能を超えた性能を必要とする場所に取付けられた場合の不具合
- ③ 商品または部品の経年変化（木部の反り、ひび割れ、腐れ、変色、僅かな寸法変化、季節によつての寸法変化、特に風呂場等湿度の高い場所のカビ・腐れ・変色・反りなど）またはこれらに伴う類似の不具合
- ④ 木部の老化・風化・疲労などによる事故その他の不具合
- ⑤ 自然現象や住環境に起因する結露などの不具合
- ⑥ 環境が特に悪い地域または場所での腐食またはその他の不具合（海岸地帯での塩害による腐食、大気中の砂塵・煤煙・各種金属粉・亜硫酸ガス・アンモニア・車の排気ガス・線路沿いで電車による鉄粉などが付着しておきる腐食、異常な高温・低温・多湿による不具合など）
- ⑦ 天災その他の不可抗力（暴風・豪雨・洪水・高潮・地震・地盤沈下・落雷・火災・津波・噴火など）により、商品の性能を超える事態が発生した場合の不具合
- ⑧ 実用化されている技術では予測することが不可能な現象またはこれが原因で生じた不具合
- ⑨ 犬・猫・鳥・鼠などの小動物の害による不具合
- ⑩ 引き渡し後の操作の誤り、調整不備または適切な維持管理を行わなかったことによる不具合
- ⑪ お客様自身の組立・取付け・修理・改造（必要部品の取り外しを含む）に起因する不具合
- ⑫ 本来の使用目的以外の用途に使用された場合の不具合、または使用目的と異なる使用方法による不具合
- ⑬ 窓の閉め忘れ、枠外からの漏水及びそれに伴う故障、事故その他の不具合
- ⑭ 犯罪などの不法な行為に起因する破損や不具合

●ガラスの保証事項及び免責事項

ガラスの不具合については、ガラスメーカーの保証内容に準じます。

●金物の保証事項及び免責事項

保証期間：つま〜ど（現場）納品後 24 ヶ月間

保証内容：ご使用状態で、保証期間内に不都合が発生した場合には、下記に例示する免責事項を除き無償修理いたします。

- ① 環境が特に悪い地域または場所での腐食・キズまたはその他の不具合（海岸地帯での塩害による腐食、大気中の砂塵・煤煙・各種金属粉・亜硫酸ガス・アンモニア・車の排気ガスなどが付着しておきる腐食、異常な高温・低温・多湿による不具合など）
- ② 実用化されている技術では予測することが不可能な現象またはこれが原因で生じた不具合
- ③ 引き渡し後の操作の誤り、調整不備または適切な維持管理を行わなかったことによる不具合
- ④ 商品または部品の経年変化（使用に伴う消耗・摩耗など。レール部のアルマイトの摩耗、特に風呂場等湿度の高い場所の変色等）や経年劣化（樹脂の変質・変色など）またはこれらに伴うさびなどの類似の不具合
- ⑤ 部品・部材の老化・風化・疲労による事故その他の不具合

免責事項

オペレーター金物の保証事項及び免責事項

保守契約をお勧めします。保証内容等は、メーカーにお問い合わせください

自動ドア金物の保証事項及び免責事項

保守契約をお勧めします。保証内容等は、メーカーにお問い合わせください

●塗装の保証事項及び免責事項

メーカー仕様により、除外させていただきます。